



A realidade escolar é socialmente construída por uma multiplicidade de atores, sendo os objetivos da instituição percebidos, valorizados e avaliados diferentemente pelos sujeitos que interagem no espaço escolar. Indo ao encontro desta ideia, a avaliação das escolas tem um lugar específico, realizando-se em conformidade com a avaliação dos seus agentes, atores, programas curriculares, práticas pedagógicas e medidas educativas politizadas. Enquanto instrumento de política educativa, a avaliação das escolas tem que ser definida como elemento essencial para o esforço global de melhoria da Educação, entendida esta como um processo contínuo.

Assim, a missão de avaliar terá de ser partilhada por todos os intervenientes escolares, pelo que o sucesso da avaliação das escolas pressupõe, por um lado, que todos os agentes que nela participam – a sua gestão, o seu corpo docente e os seus atores sem funções docentes – estejam sujeitos a um sistema de avaliação do desempenho, mas que também participem ativamente na avaliação dos outros, dos processos e dos resultados da escola.

O atual quadro legal português, respeitante à avaliação das escolas e instituições de ensino não superior (Decreto-lei n.º 31/2002 de 20 de dezembro) confere à escola a responsabilidade pela qualidade educativa que oferece, de modo a promover o sucesso educativo dos alunos

Com a aplicação do Questionário nº1 aos Docentes, deu-se o primeiro passo no processo de avaliação Interna do Agrupamento de Escolas de Romeu Correia (AERC). A Comissão de Avaliação Interna do AERC, pretende dar início ao seu processo de melhoria contínua, estando sempre a par dos seus pontos fortes e dos pontos fracos que possam existir para que os possa analisar e corrigir.

Como se pode verificar nos dados acima, a participação dos Docentes no Questionário nº1 foi de cerca de 50%. Este resultado de participação ficou aquém das expectativas da Comissão de Avaliação Interna de AERC, esperando-se níveis de participação mais elevados na aplicação do Questionário nº2 aos Docentes, que será divulgado no mês de dezembro de 2020.

No que diz respeito à caracterização do Pessoal Docente do AERC, terá que ser retificado no Questionário n.º 2, pois devido à mudança de ano letivo ocorreram alterações.

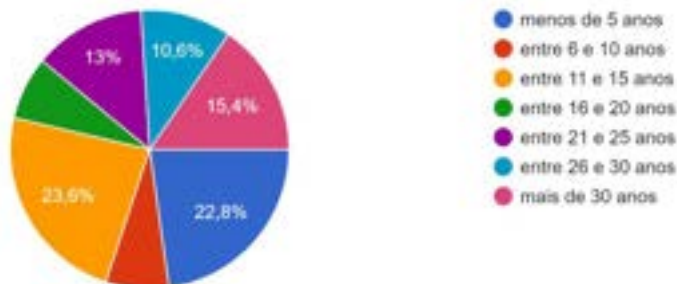
A análise dos gráficos apresentados, será divulgada apenas no relatório primeiro da Avaliação Interna do AERC, que será apresentado no segundo semestre do ano letivo 2020-2021. No entanto, serão apresentados os resultados obtidos dos Questionários, primordial de proporcionar um maior conhecimento, interesse e envolvimento de todos os intervenientes no processo da Avaliação Interna do AERC.

Para a obtenção de dados relativos aos Pontos Fortes, Pontos fracos e Sugestões de Melhoria, foi efetuada análise de conteúdo das respostas abertas do Questionário. Esta análise teve uma importância fundamental nesta avaliação, uma vez que se baseou em respostas que resultaram de fontes de primeira ordem, ou seja, todas as informações foram escritas pelos próprios participantes e não resultam de testemunhos de outros.

Resultados do Questionário n.º 1 aplicado aos Docentes.

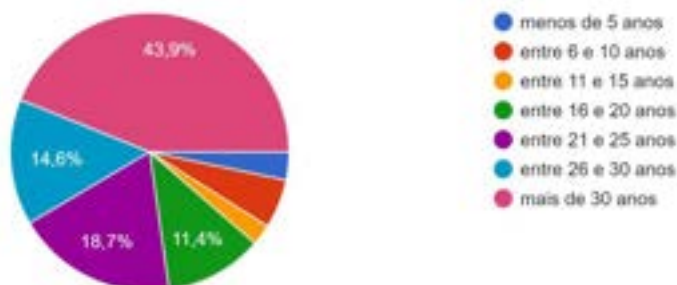
ANOS DE SERVIÇO NO AGRUPAMENTO:

123 respostas



TOTAL DE ANOS DE SERVIÇO NO ME:

123 respostas



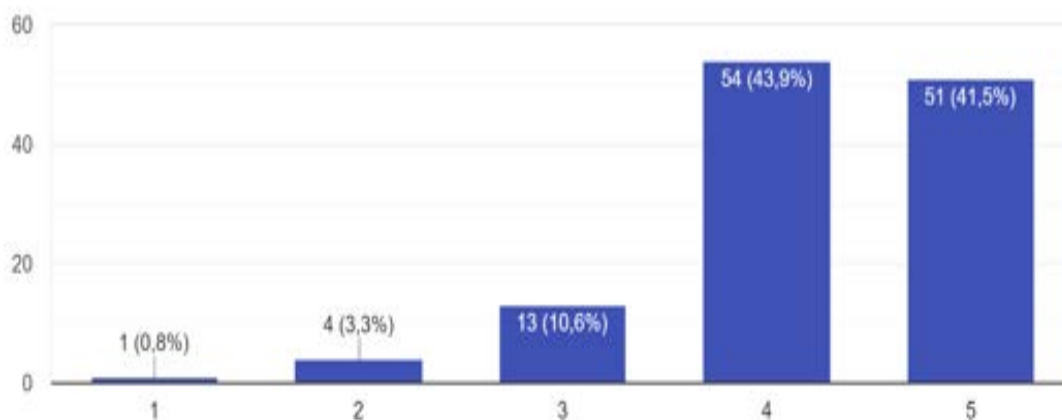
Escola onde exerce maioritariamente as suas funções

123 respostas

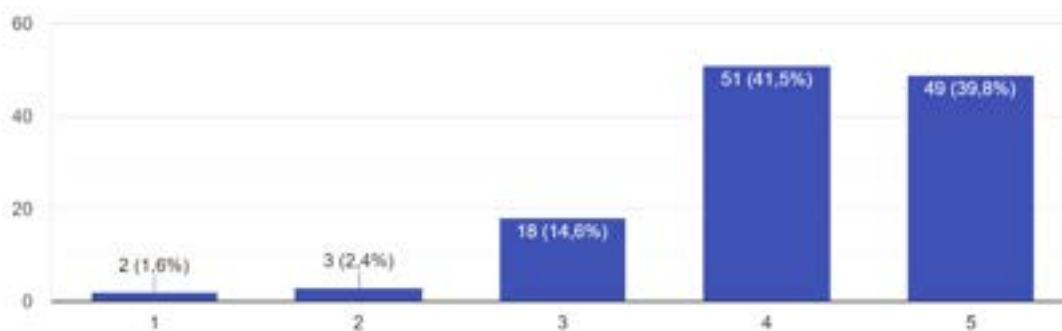


ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**PORTARIA- 1. Simpatia e cordialidade**

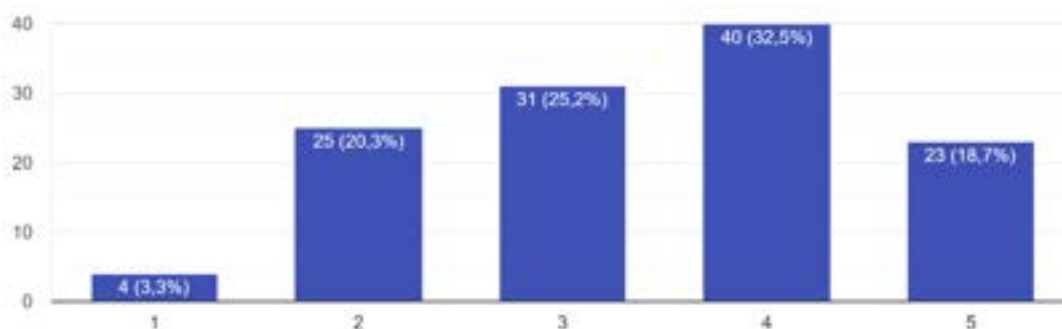
123 respostas

**PORTARIA- 2. Nível de atendimento**

123 respostas

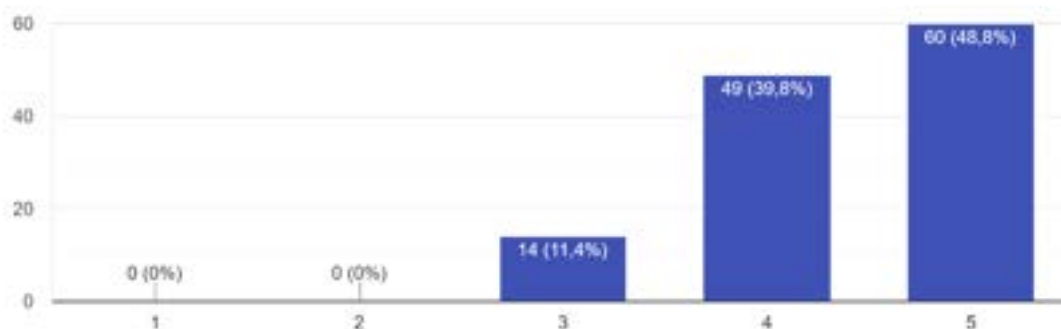
**PORTARIA- 3. Controlo de entradas e saídas**

123 respostas

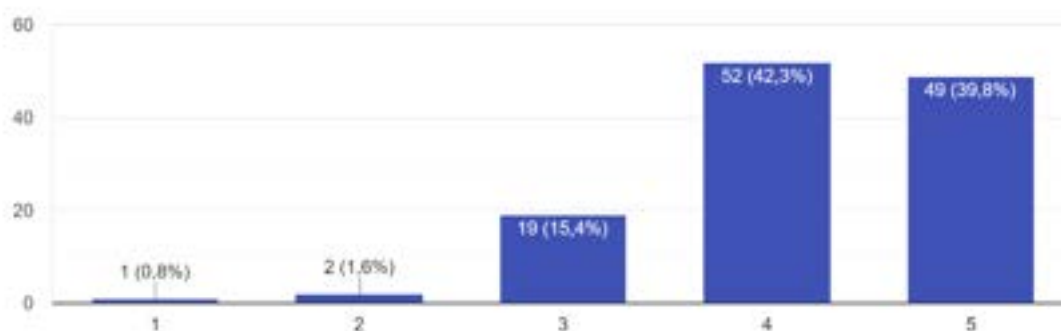


RECEÇÃO (PBX / ATENDIMENTO)- 4. Simpatia e cordialidade

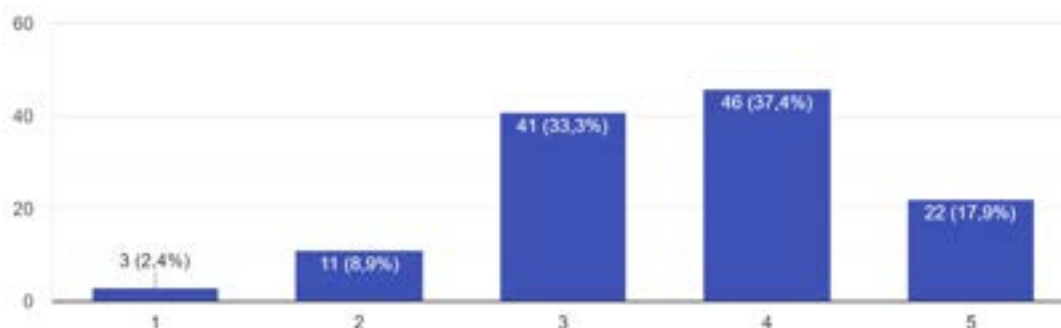
123 respostas

**RECEÇÃO (PBX / ATENDIMENTO)- 5. Nível de resolução de problemas**

123 respostas

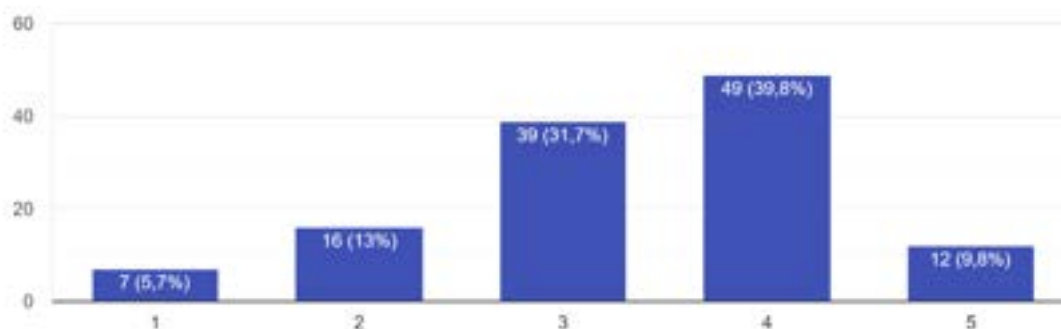
**SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS- 6. Simpatia e cordialidade**

123 respostas

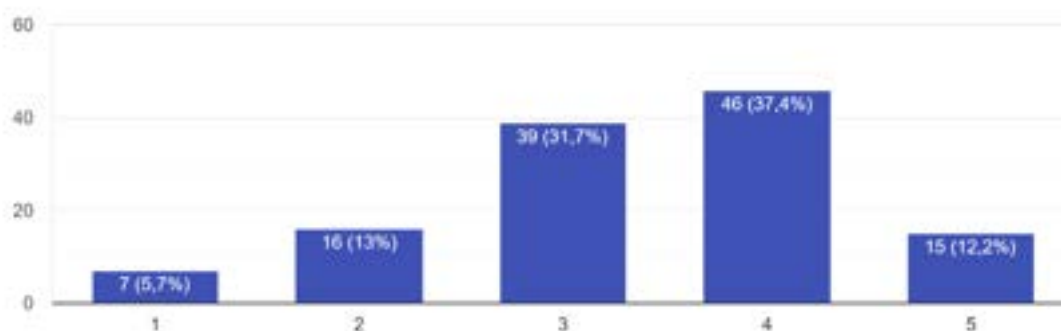


SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS- 7. Conhece os assuntos

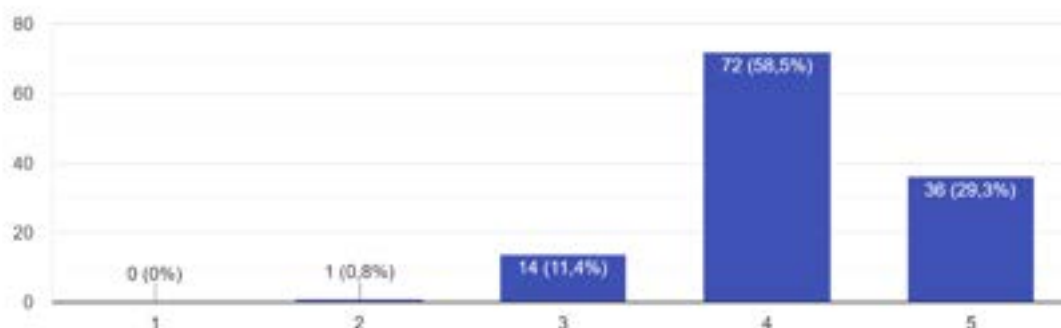
123 respostas

**SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS- 8. Promove a resolução dos problemas**

123 respostas

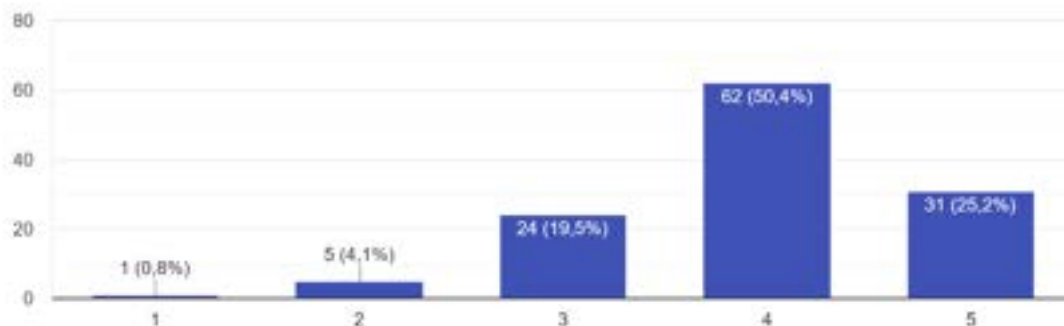
**ASSISTENTES OPERACIONAIS- 9. Simpatia e cordialidade**

123 respostas



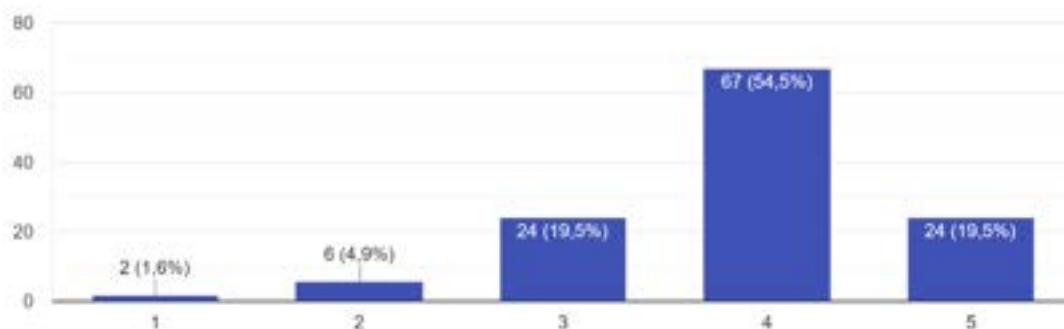
ASSISTENTES OPERACIONAIS- 10. Dá resposta às solicitações

123 respostas



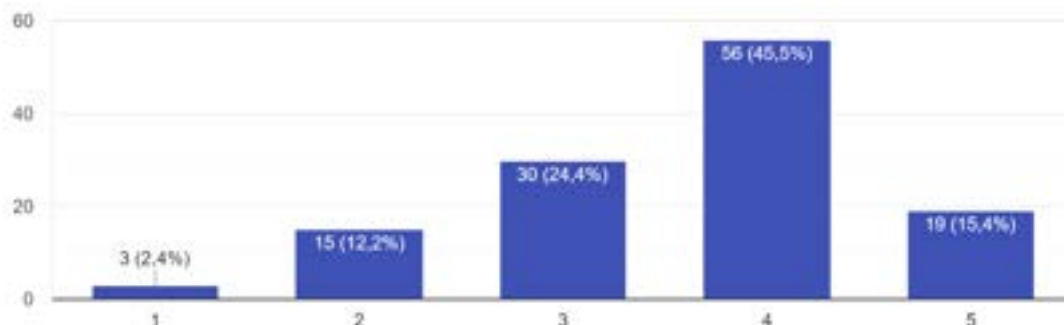
ASSISTENTES OPERACIONAIS- 11. Promove a resolução dos problemas

123 respostas



ASSISTENTES OPERACIONAIS- 12. Limpeza e arrumação dos espaços

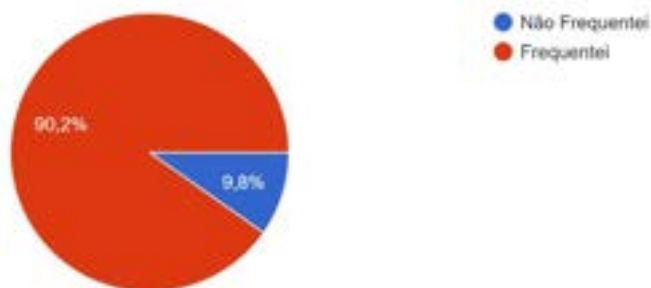
123 respostas



2. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

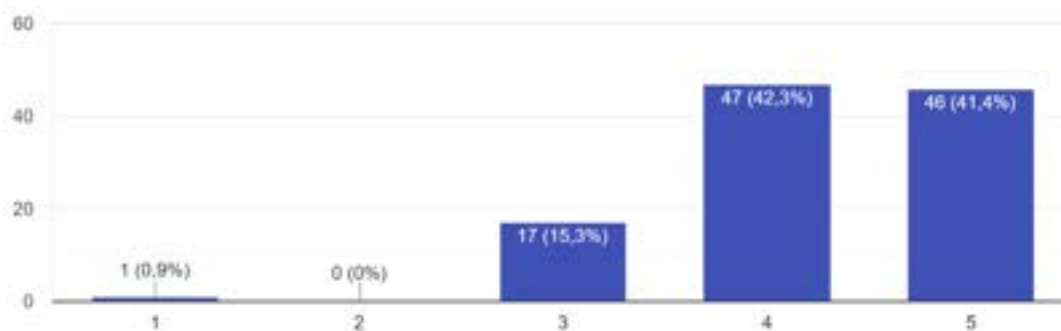
BAR SALA DOS PROFESSORES

123 respostas



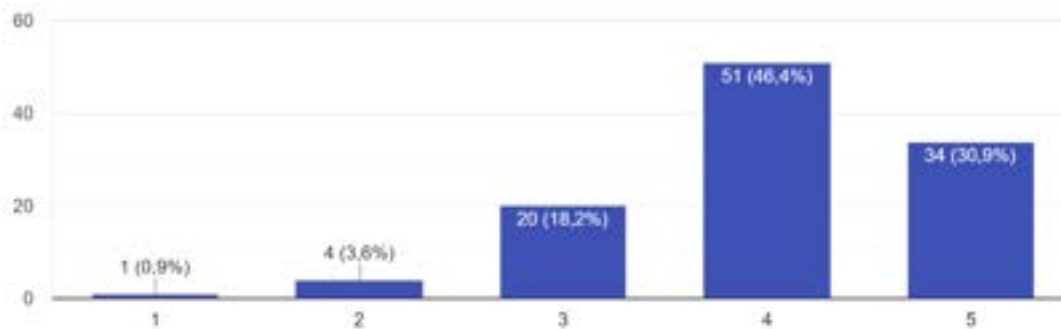
BAR SALA DOS PROFESSORES- 13. Simpatia e cordialidade

111 respostas



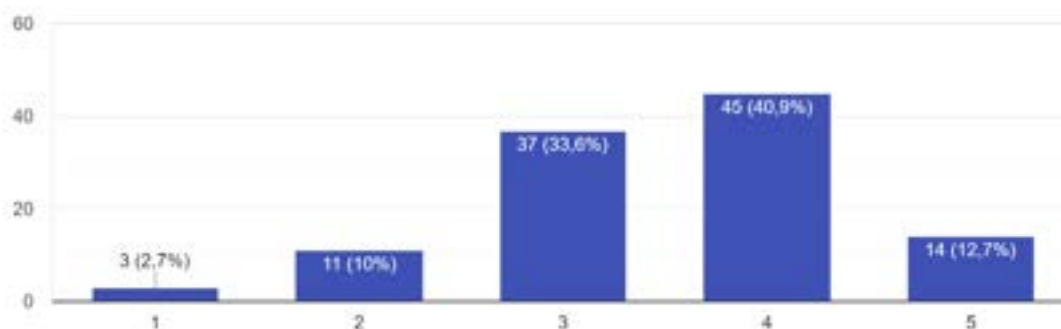
BAR SALA DOS PROFESSORES- 14. Nível de atendimento

110 respostas



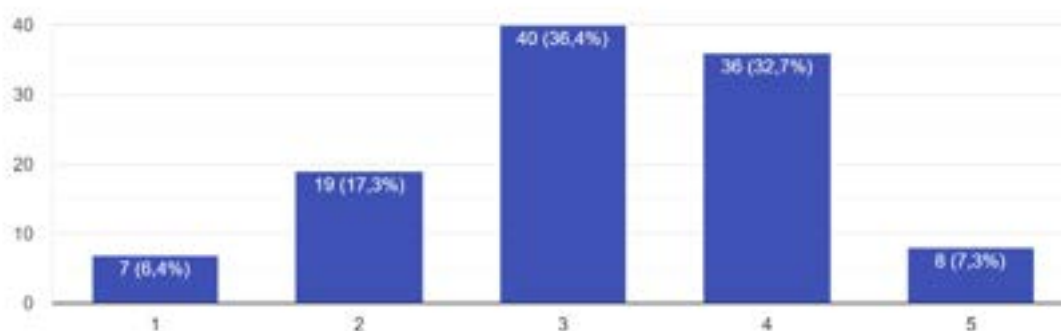
BAR SALA DOS PROFESSORES- 15. Apresentação dos produtos

110 respostas



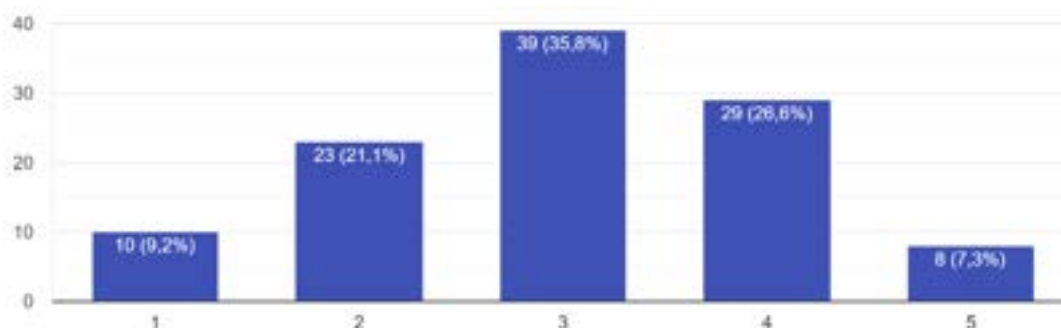
BAR SALA DOS PROFESSORES- 16. Qualidade dos produtos

110 respostas



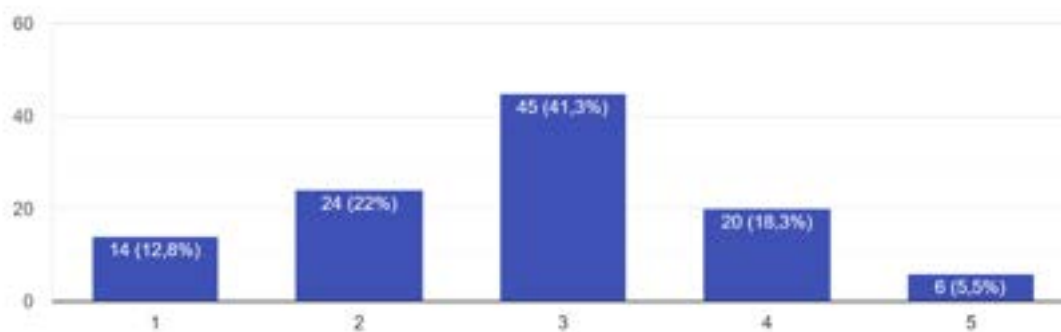
BAR SALA DOS PROFESSORES-17. Qualidade na confeção dos produtos

109 respostas



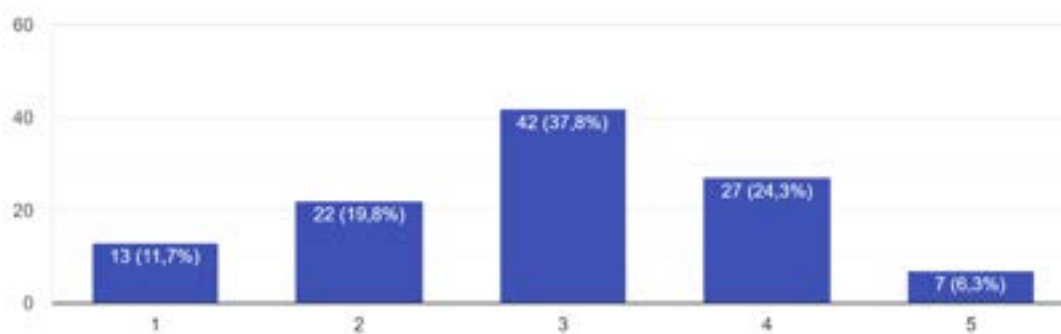
BAR SALA DOS PROFESSORES-18. Diversidade dos Produtos

109 respostas



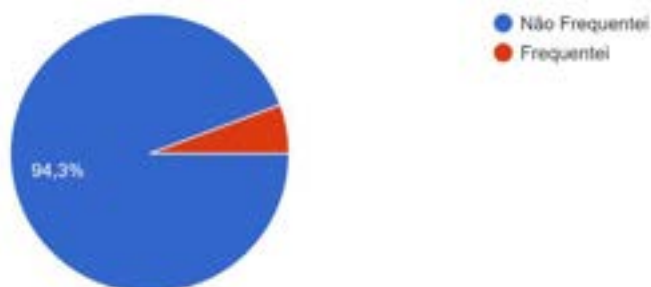
BAR SALA DOS PROFESSORES-19. Relação Qualidade / Preço dos Produtos

111 respostas



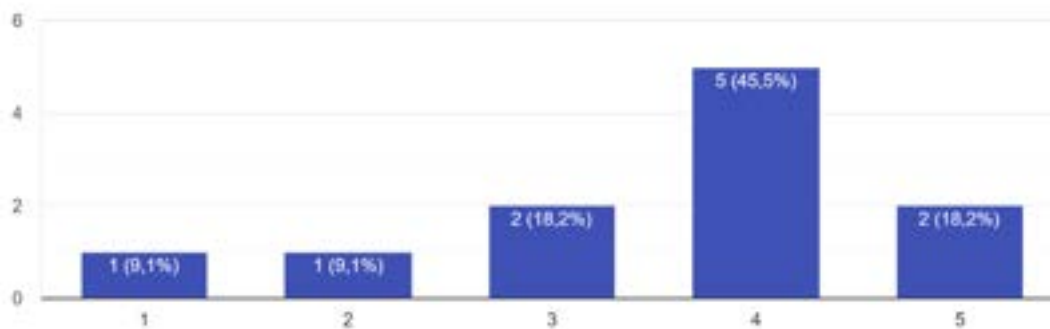
REFEITÓRIO

123 respostas



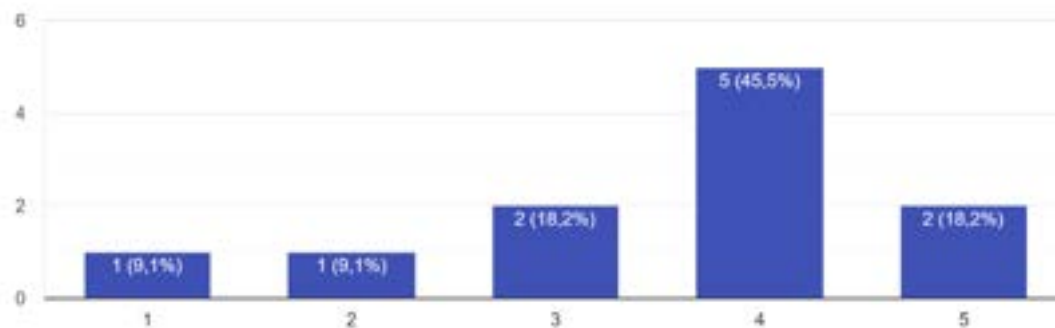
REFEITÓRIO- 20. Simpatia e cordialidade

11 respostas



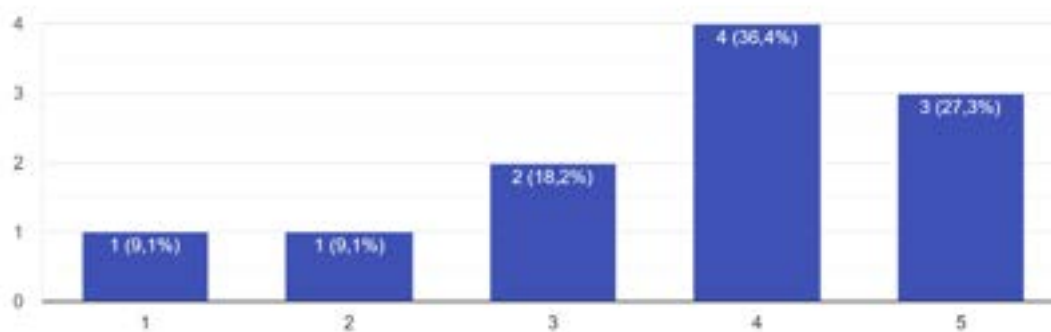
REFEITÓRIO- 21. Nível de atendimento

11 respostas



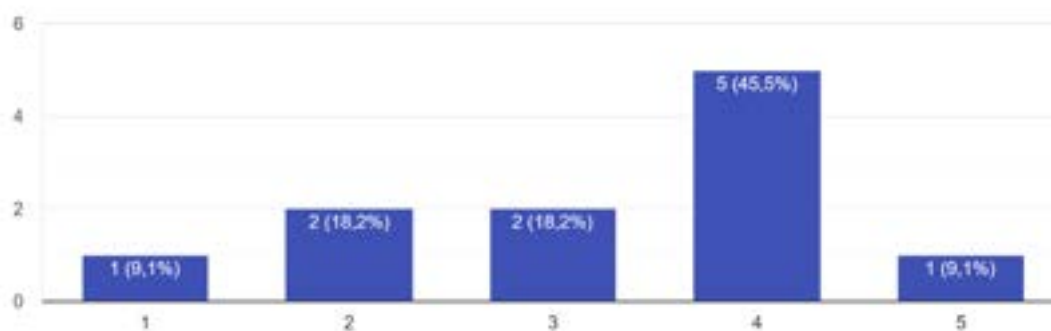
REFEITÓRIO-22. Diversidade das ementas (Vegan, vegetariano, alergias,...)

11 respostas



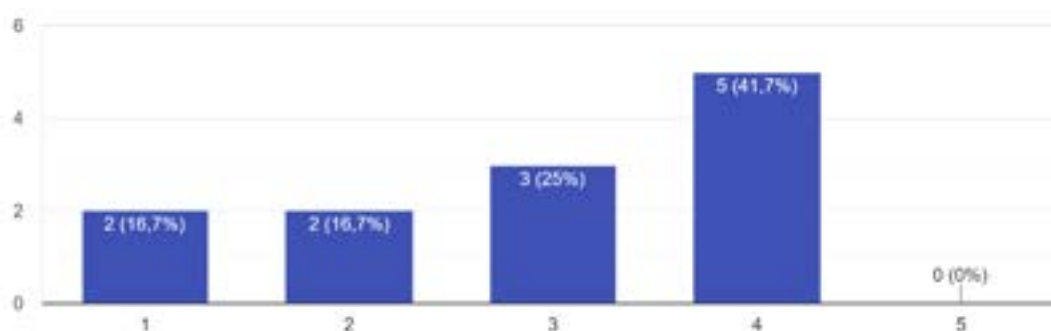
REFEITÓRIO-23. Variabilidade das ementas

11 respostas



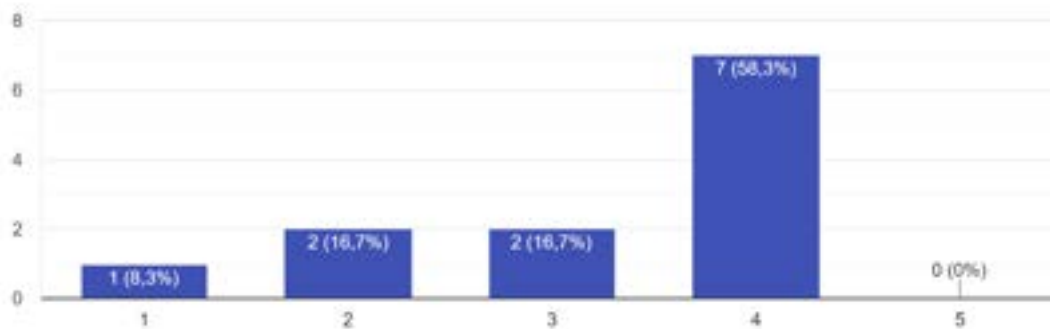
REFEITÓRIO-24. Qualidade dos produtos

12 respostas



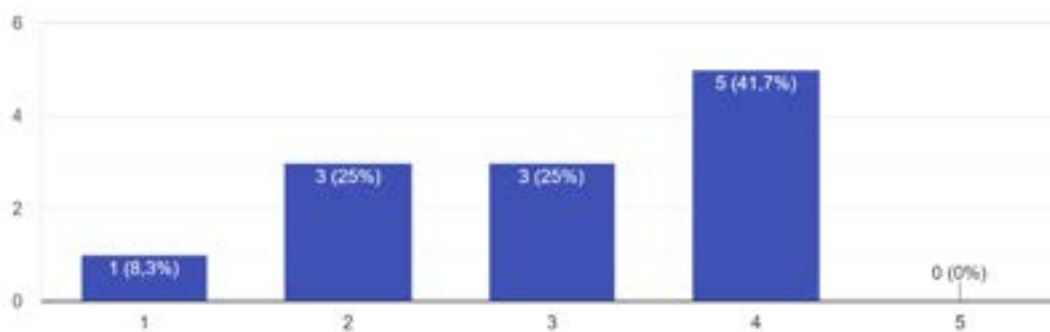
REFEITÓRIO-25. Qualidade na confeção dos produtos

12 respostas



REFEITÓRIO-26. Quantidade

12 respostas



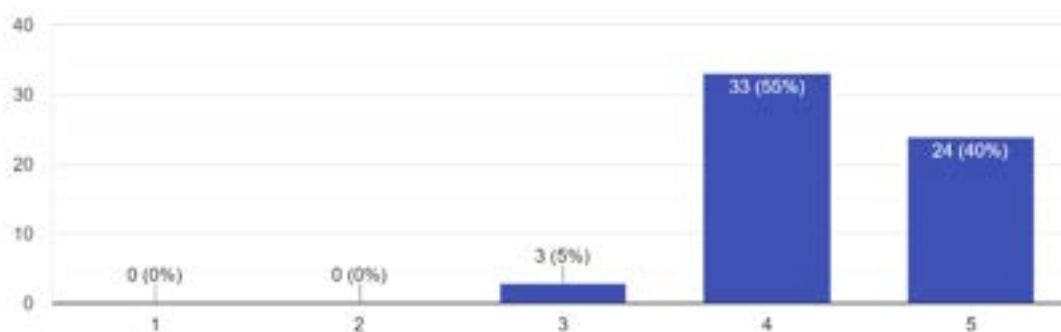
PAPELARIA

123 respostas



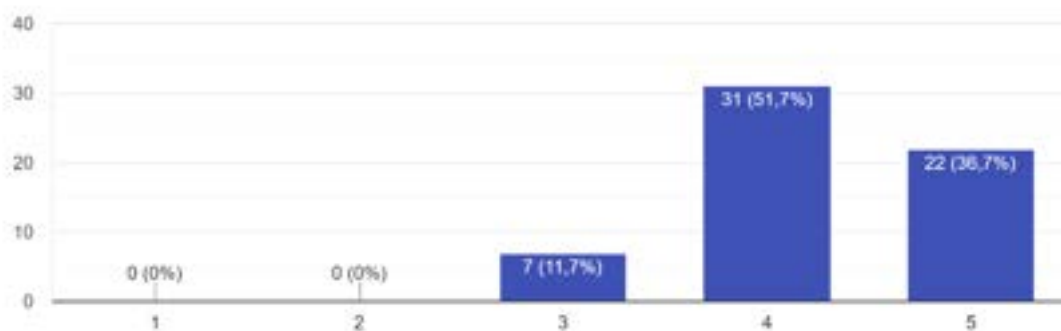
PAPELARIA- 27. Simpatia e cordialidade

60 respostas



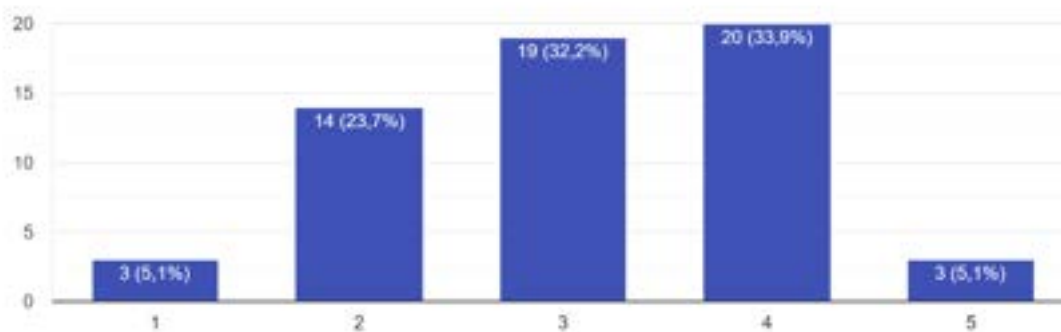
PAPELARIA- 28. Nível de atendimento

60 respostas



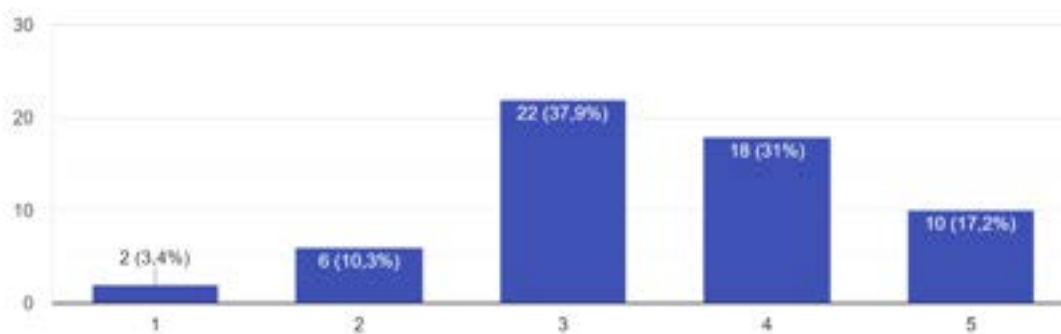
PAPELARIA- 29. Diversidade dos Produtos

59 respostas



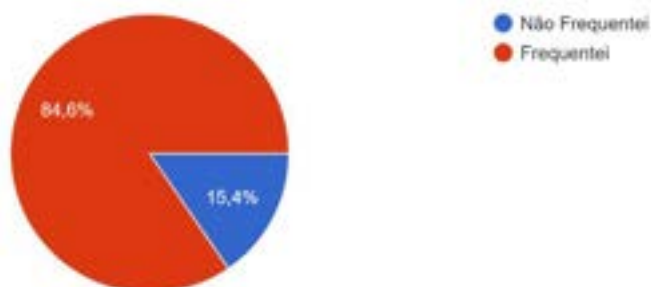
PAPELARIA- 30. Preço dos Produtos

58 respostas



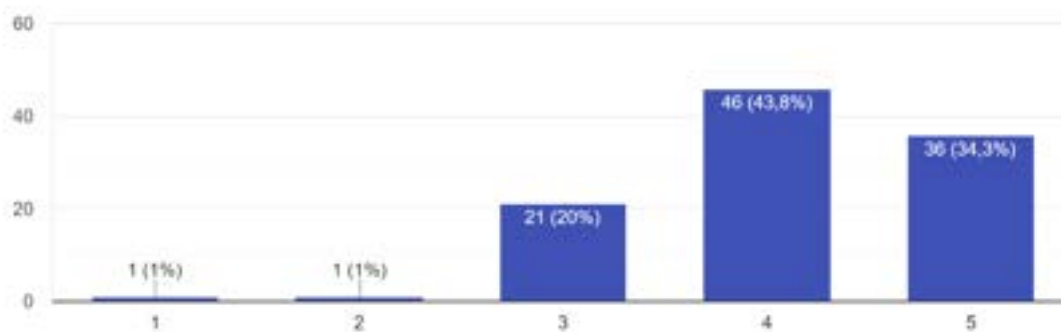
REPROGRAFIA

123 respostas



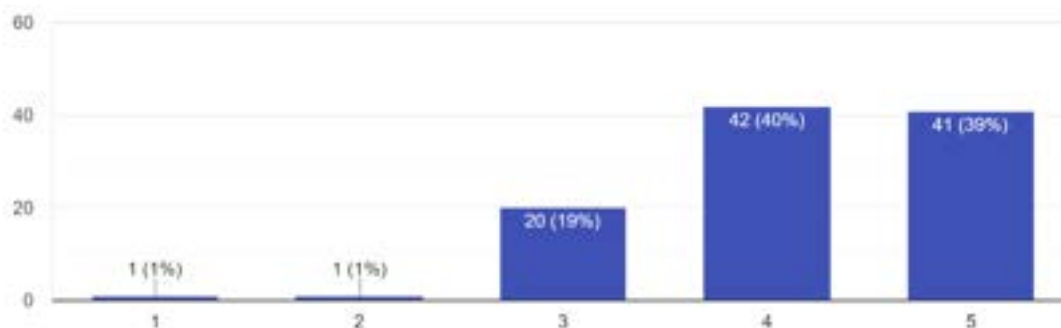
REPROGRAFIA-31. Simpatia e cordialidade

105 respostas



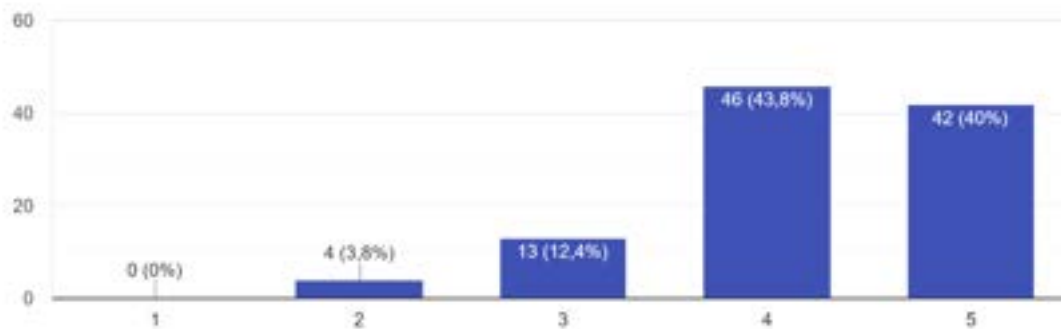
REPROGRAFIA-32. Nível de atendimento

105 respostas



REPROGRAFIA-33. Nível de resolução de problemas

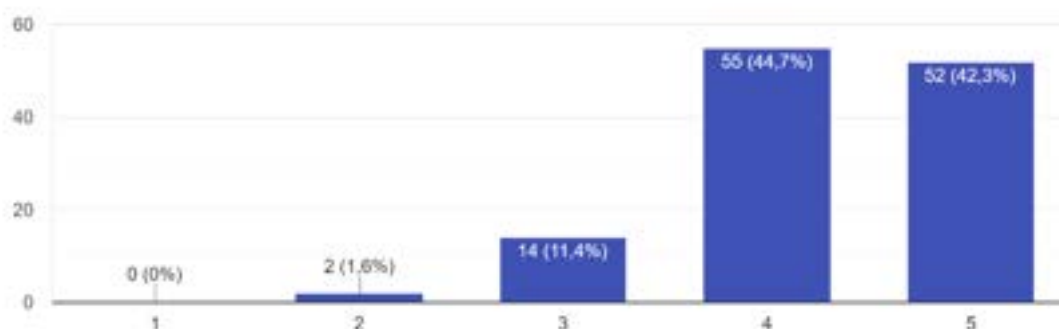
105 respostas



3. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

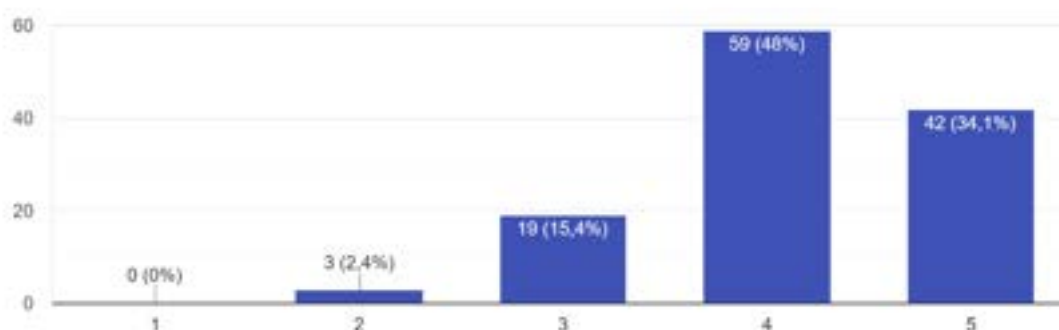
BIBLIOTECA ESCOLAR- 34. Simpatia e cordialidade

123 respostas



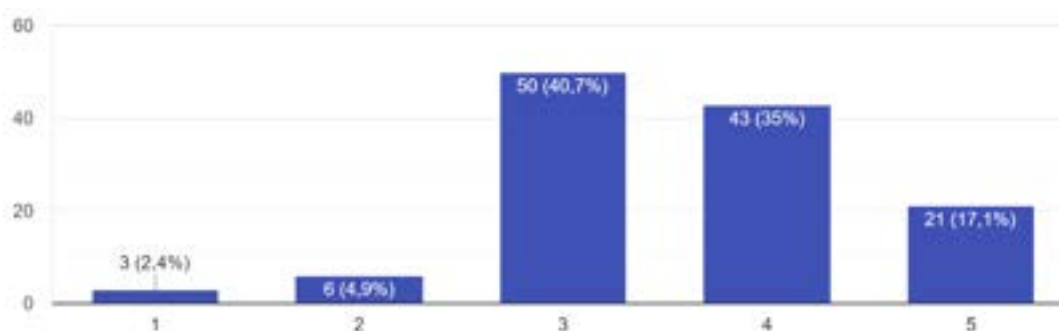
BIBLIOTECA ESCOLAR- 35. Nível de atendimento

123 respostas



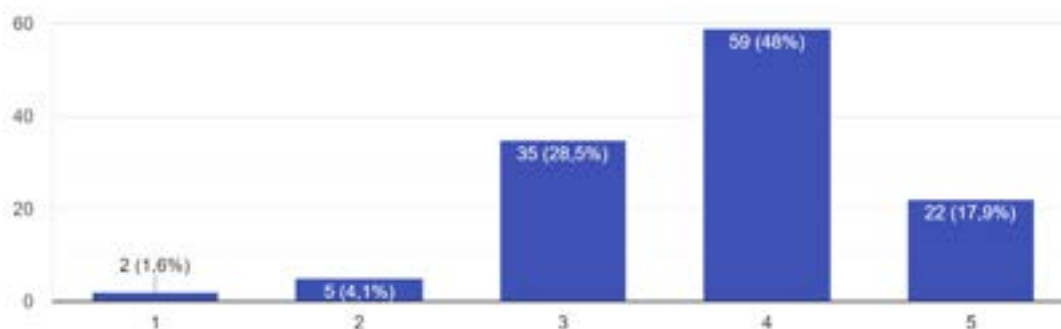
BIBLIOTECA ESCOLAR- 36. Atividades que dinamiza

123 respostas

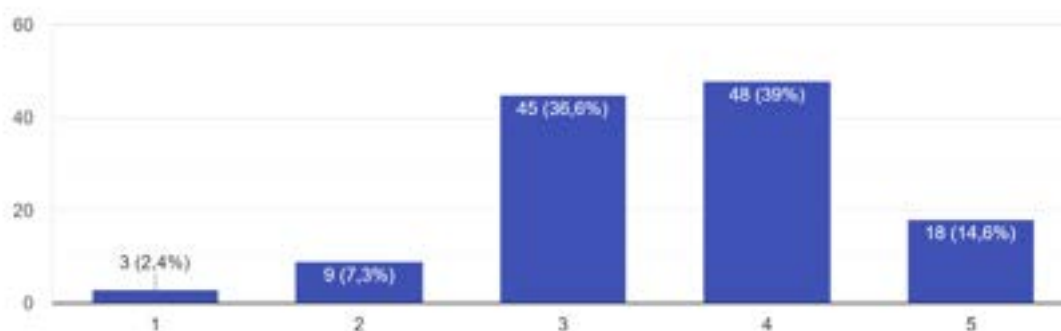


BIBLIOTECA ESCOLAR- 37. Organização e funcionamento

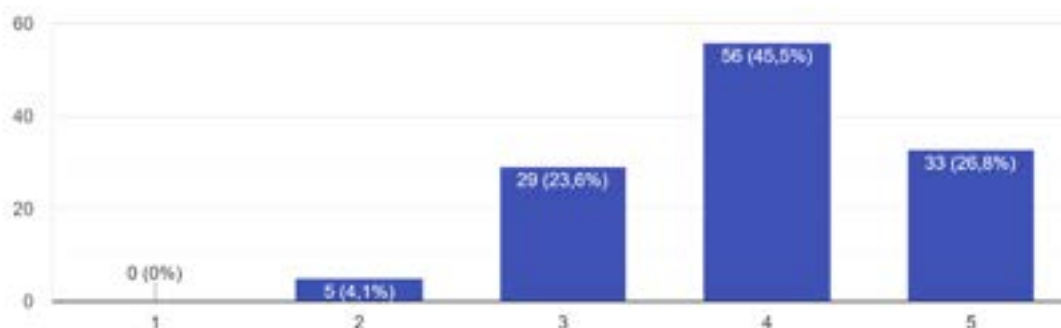
123 respostas

**BIBLIOTECA ESCOLAR- 38. Atividades que desenvolve**

123 respostas

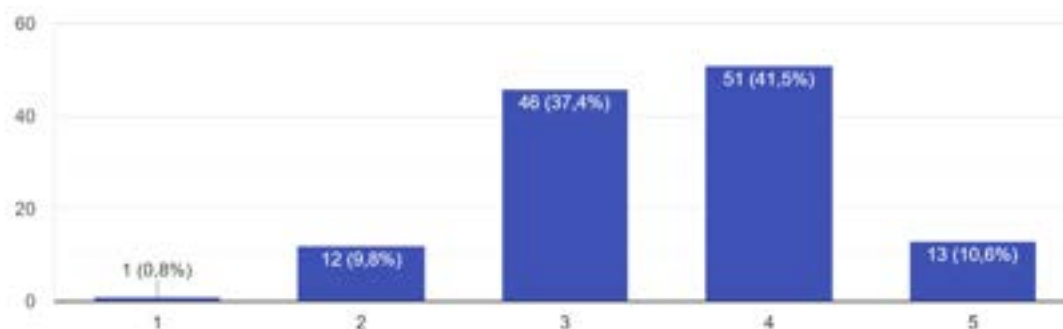
**BIBLIOTECA ESCOLAR- 39. Colaboração nas atividades propostas por docentes**

123 respostas

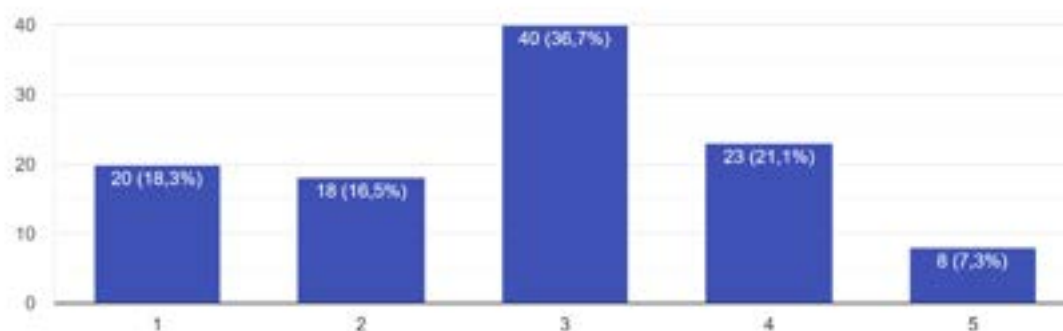


BIBLIOTECA ESCOLAR- 40. Recursos materiais disponíveis

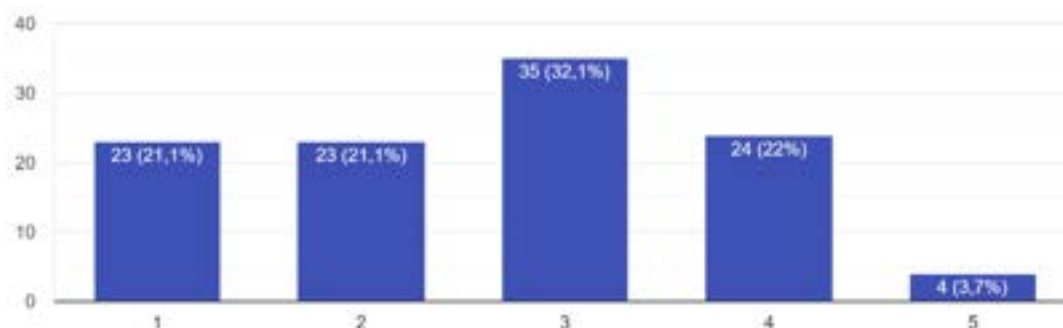
123 respostas

**G.A.I.P. - 41. Organização e funcionamento**

109 respostas

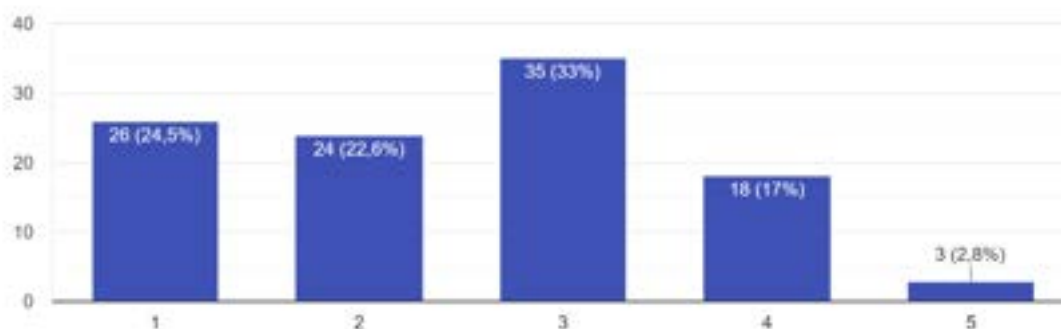
**G.A.I.P. - 42. Contributo na mudança de comportamento dos alunos**

109 respostas



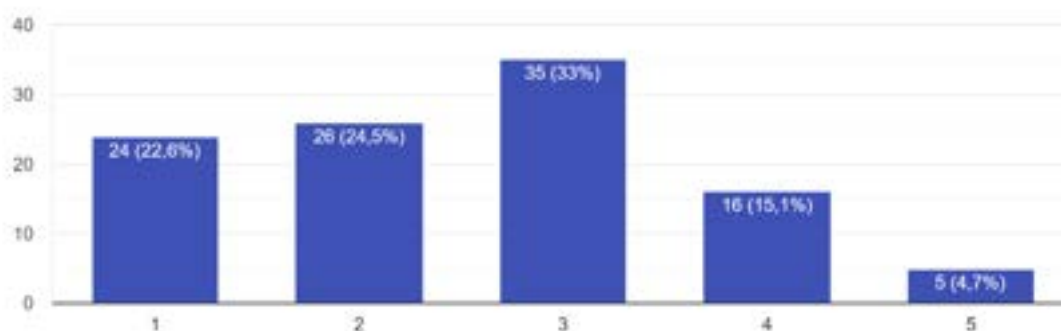
G.A.I.P. - 43. Articulação entre o G.A.I.P. e os docentes

106 respostas



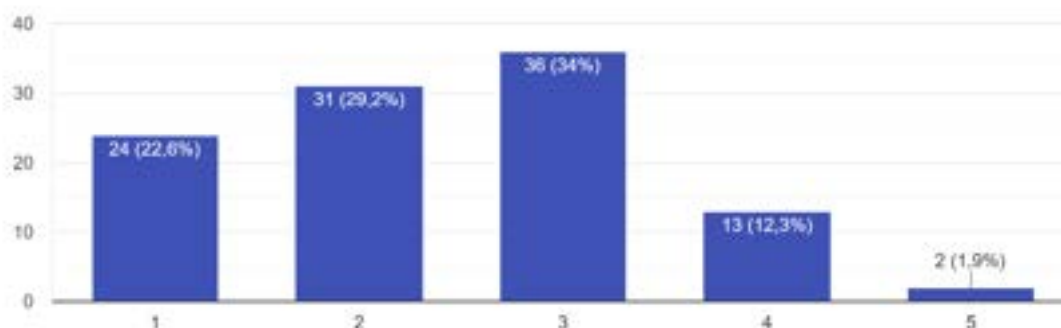
G.A.I.P. - 44. Articulação entre o G.A.I.P. e o diretor de turma

106 respostas



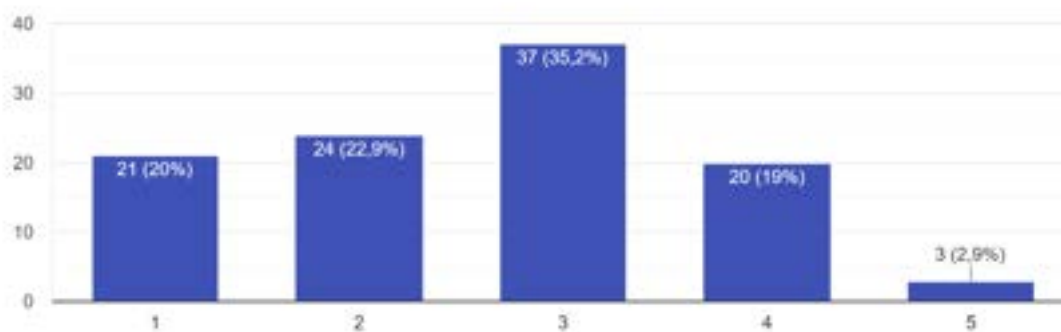
G.A.I.P. - 45. Articulação entre o G.A.I.P. e o SPO

106 respostas



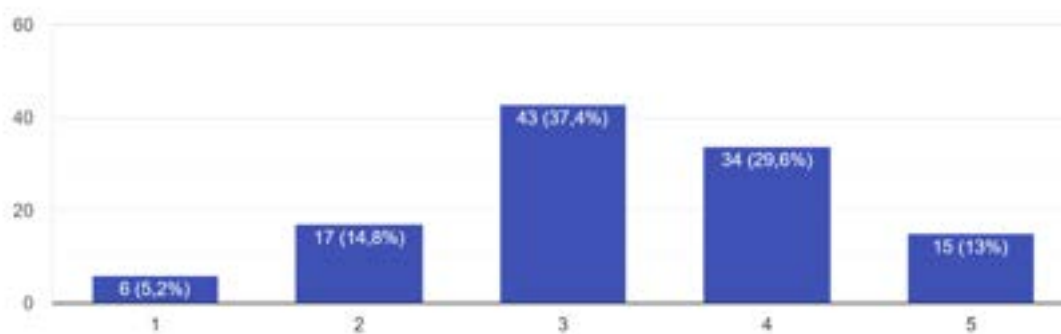
G.A.I.P. - 46. Promove a resolução de conflitos

105 respostas



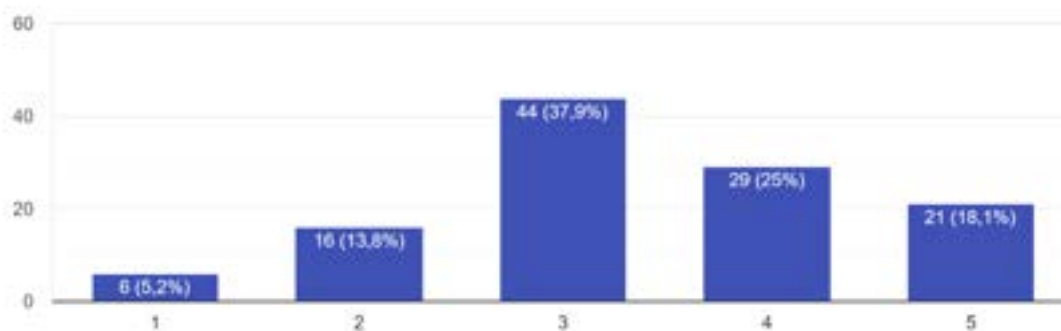
S.P.O. - 47. Organização e funcionamento

115 respostas



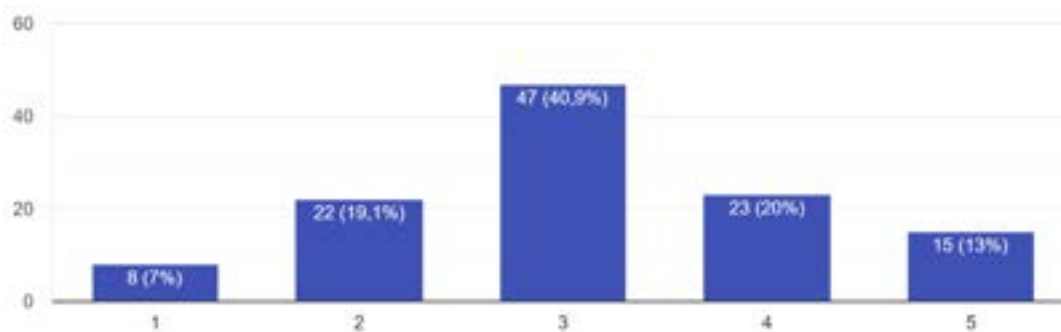
S.P.O. - 48. Promove o desenvolvimento do bem-estar emocional dos alunos

116 respostas



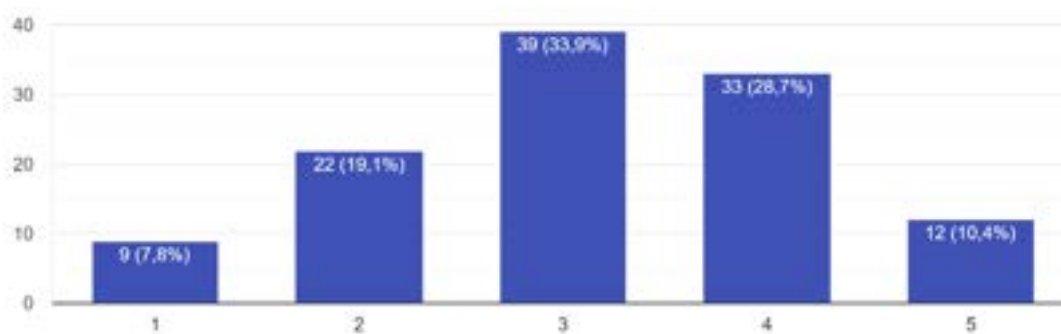
S.P.O. – 49. Previne situações de isolamento dos alunos

115 respostas



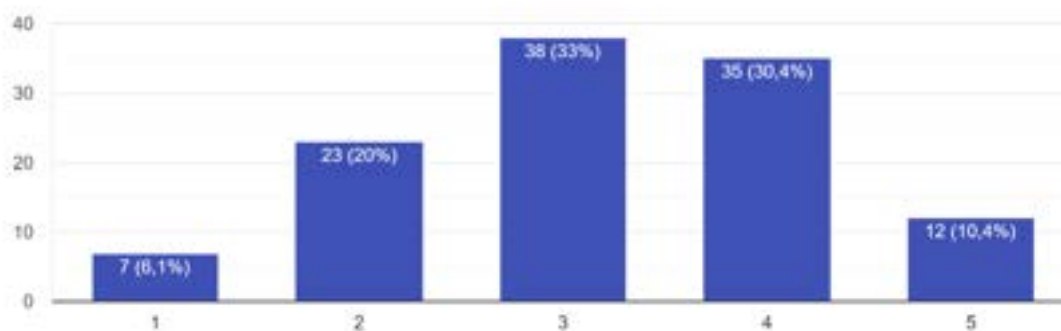
S.P.O. – 50. Monitoriza e dá Feedback na ajuda entre os alunos

115 respostas



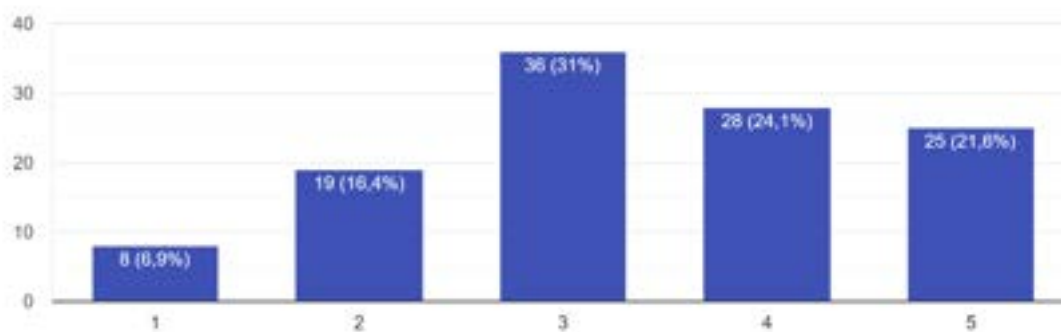
S.P.O. – 51. Nível de resolução dos problemas dos alunos

115 respostas



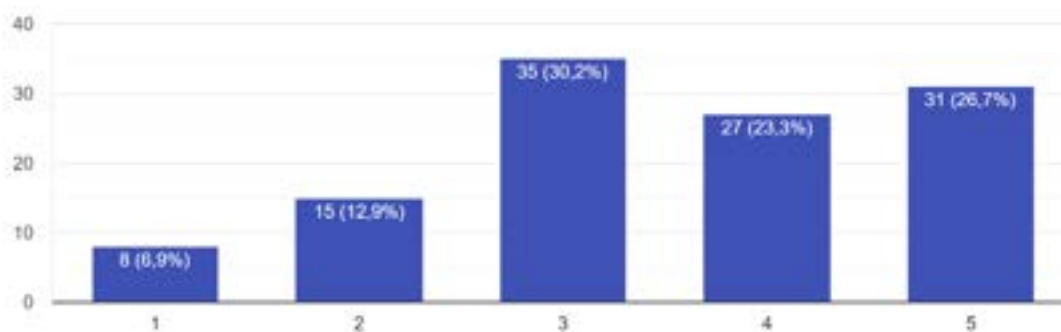
S.P.O. – 52. Articulação entre o S.P.O. e os docentes

116 respostas



S.P.O. – 53. Articulação entre o S.P.O. e o diretor de turma

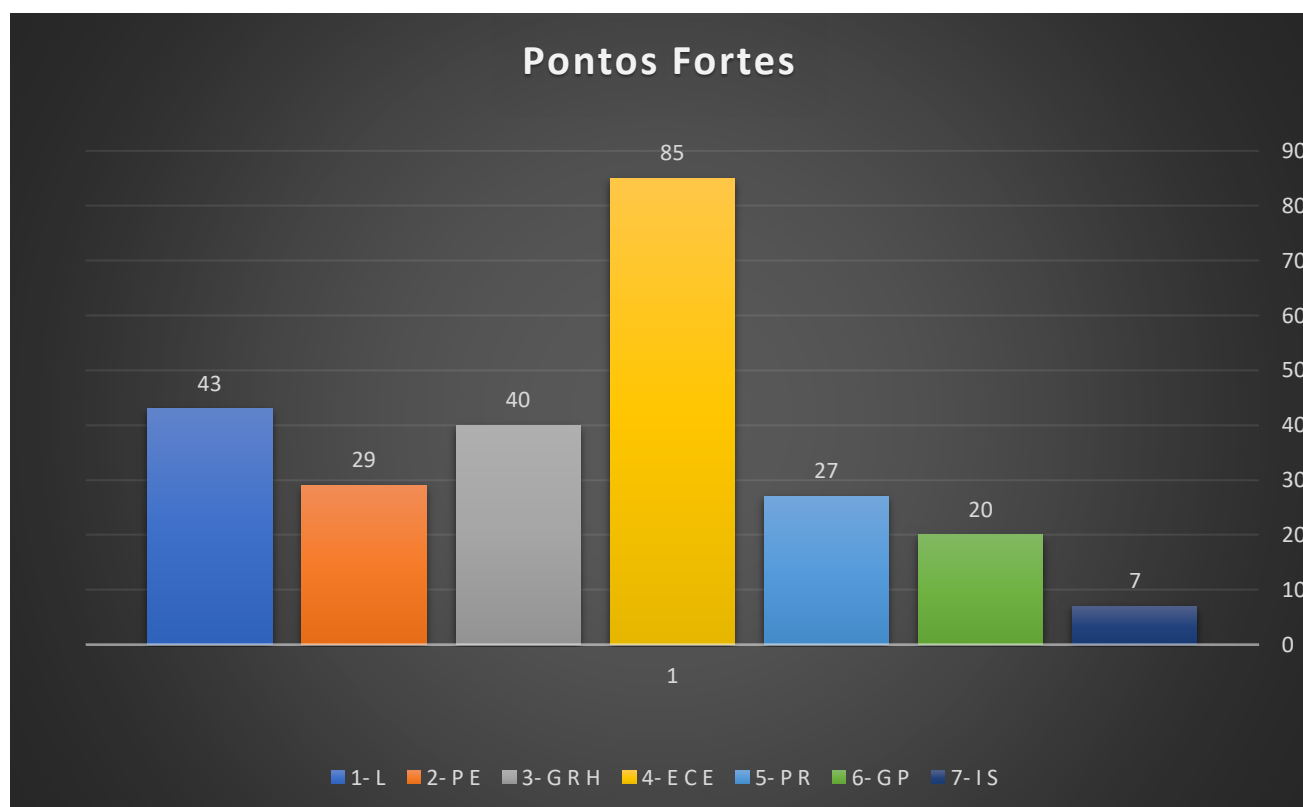
116 respostas



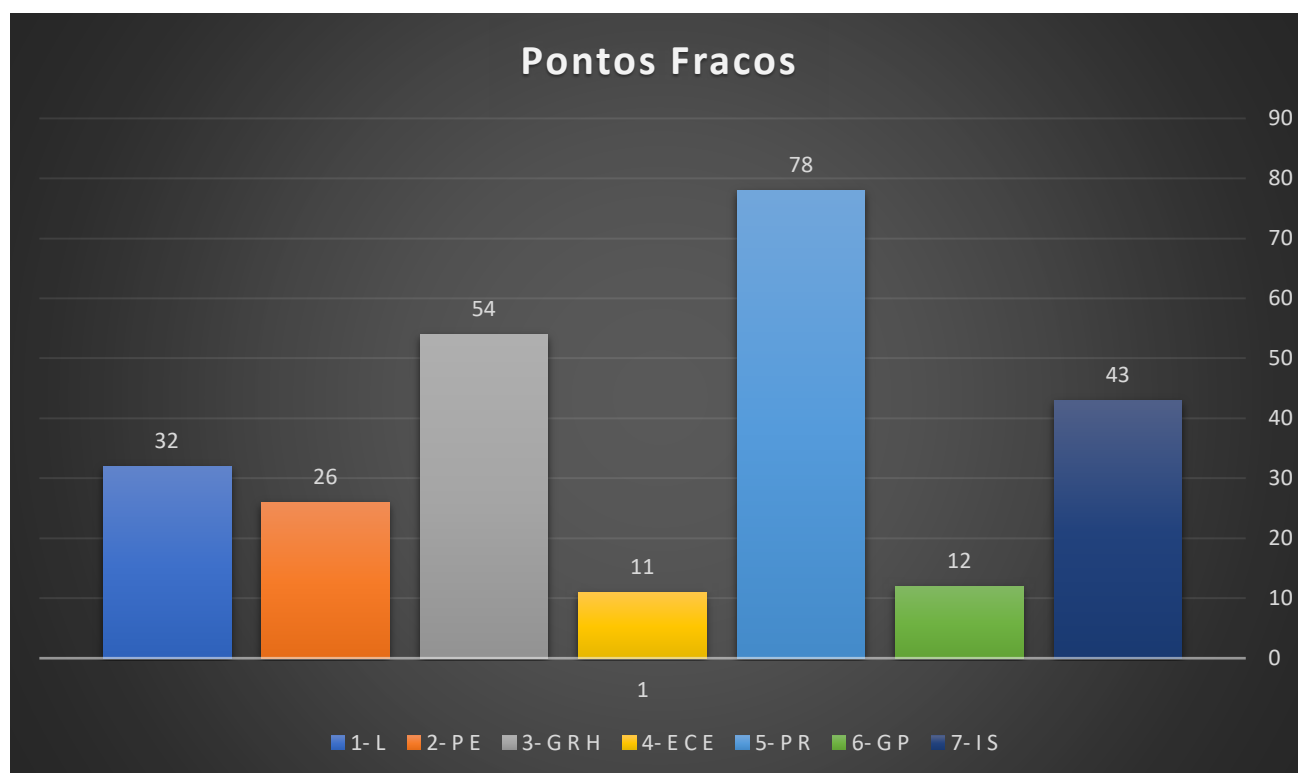
Pontos Fortes, Pontos Fracos e Áreas de Melhorias

Apresentados os resultados do Questionário aplicado aos Docentes, segue-se a apresentação dos “Pontos Fortes”, “Pontos Fracos” e “Aspectos a Melhorar”, no âmbito de sete critérios.

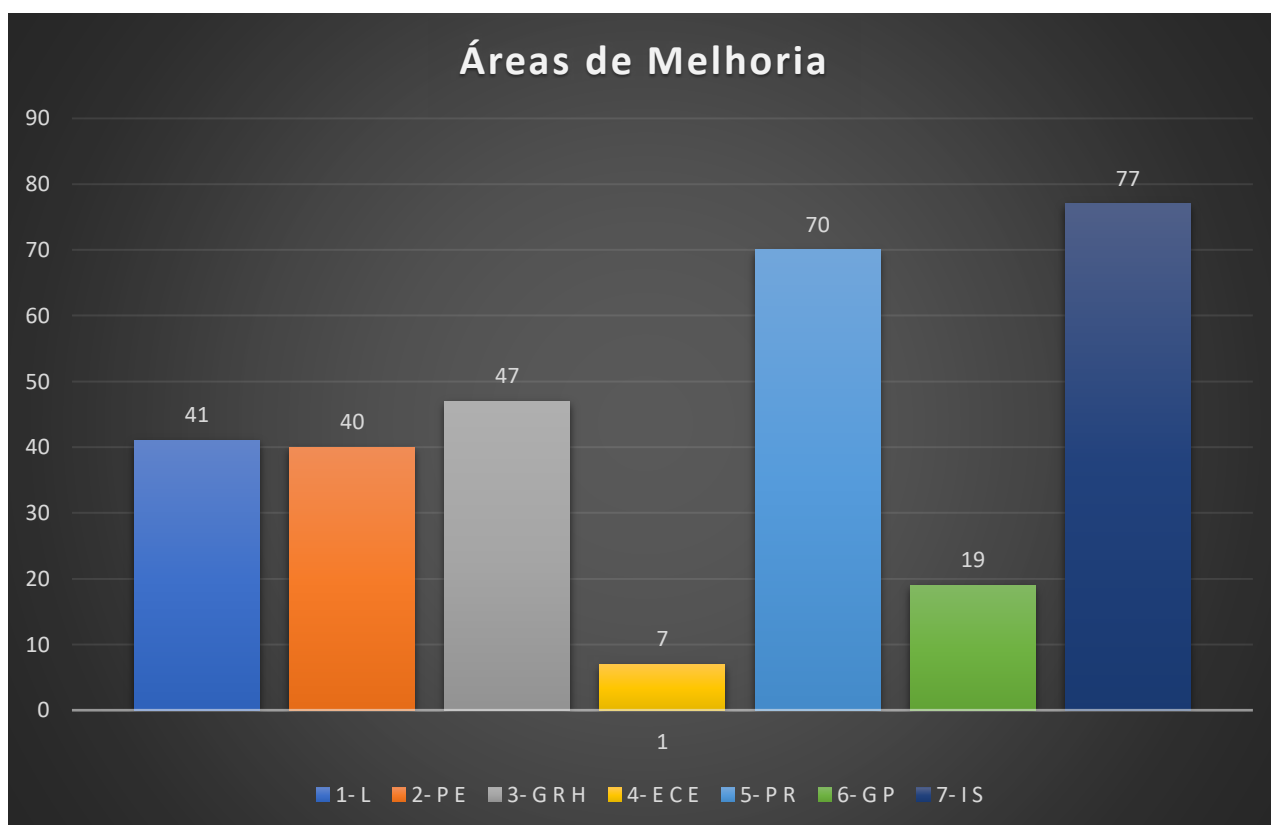
1. **Liderança** (Como o Diretor e Coordenadores desenvolvem e implementam a organização escolar, tendo em vista a consecução do Projeto Educativo do Agrupamento (PEA))
2. **Planeamento e Estratégia** (Como o AERC implementa o seu PEA através de uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos Docentes sustentada por planos e por objetivos indicados no Plano Anual de Atividades (PAA))
3. **Gestão de Recursos Humanos** (Como o AERC gere e desenvolve os saberes e o potencial dos Docentes e não Docentes a nível individual e coletivo)
4. **Envolvimento da Comunidade Escolar** (Como o AERC ao nível da supervisão e inovação promove a perceção sobre a cultura de escola e lideranças pedagógicas; o clima e ambiente educativo; as relações da escola com a família e a comunidade local)
5. **Parcerias e Recursos** (Como o AERC planeia e gere os seus recursos internos e as suas parcerias externas tendo em vista a viabilização do PEA e o PAA)
6. **Gestão dos Processos** (Como o AERC concebe, gere e melhora os seus processos de forma a gerar valor acrescentado para os seus alunos e diminuir a indisciplina no agrupamento)
7. **Impacto na Sociedade** (O que o AERC está a alcançar relativamente à Sociedade, quer a nível local quer ao nível nacional)



1. **Liderança**
2. **Planeamento e Estratégia**
3. **Gestão de Recursos Humanos**
4. **Envolvimento da Comunidade Escolar**
5. **Parcerias e Recursos**
6. **Gestão dos Processos**
7. **Impacto na Sociedade**



1. **Liderança** (Como o Diretor **(21)** e Coordenadores **(11)** desenvolvem e implementam a organização escolar)
2. **Planeamento e Estratégia**
3. **Gestão de Recursos Humanos** (Relacionado com Docentes **(3)** e com não Docentes **(51)**)
4. **Envolvimento da Comunidade Escolar**
5. **Parcerias e Recursos** (Relacionado com Instalações e Equipamentos **(60)**; Bar da sala dos professores **(15)** e outros **(3)**)
6. **Gestão dos Processos**
7. **Impacto na Sociedade**



1. Liderança
2. Planeamento e Estratégia
3. Gestão de Recursos Humanos
4. Envolvimento da Comunidade Escolar
5. Parcerias e Recursos
6. Gestão dos Processos
7. Impacto na Sociedade

A Avaliação Interna é um processo contínuo de recolha e tratamento de informação sobre o agrupamento de escolas de Romeu Correia levado a cabo por membros da comunidade educativa, com o objetivo de elaborar um processo de melhoria do AERC.

Para tal, sistematizam-se informações, analisam-se coletivamente os resultados, questionam-se formas de organização, administração e ação, identificando-se pontos fracos, pontos fortes, procurando estabelecer estratégias para a superação dos problemas. A avaliação interna é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador, de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem o agrupamento de escolas de Romeu Correia.

Uma vez que se pretende fomentar um processo de melhoria parece-nos mais adequado que a avaliação seja participada, contamos com o envolvimento de todos os intervenientes no processo da Avaliação Interna do AERC.